



James Wolfinbarger

Coronel, Patrulha do Estado do Colorado (aposentado)

Especialista em Soluções Inteligentes para a Indústria da Segurança Pública

P: Ao longo de sua carreira, que produto de Motorola teria sido de grande utilidade no setor da segurança pública?

R: Suponho que a maneira mais simples de responder essa pergunta seria pensar nas funções que fui desempenhando nas diferentes etapas de minha carreira.

Por exemplo, como Policial Rodoviário, realmente gostaria de ter tido o CommandCentral Analytics e o CommandCentral Predictive. Sobretudo, porque poderia ter tomado melhores decisões no desempenho de minhas atividades se tivesse sabido com mais precisão o que estava acontecendo. Em geral, dedicava apenas 8 horas das 24 horas do dia para trabalhar. Portanto, era impossível saber que atividades tinham surgido nos outros dois terços do dia. Além do mais, não estava seguro se as decisões tomadas por mim, durante meu turno de trabalho, levavam em conta o panorama geral. Com o tempo, fui aperfeiçoando meus conhecimentos e acho que isso me ajudou a poder decidir melhor. Porém, e sem dúvida nenhuma, poderia ter tomado decisões mais acertadas, com base na informação disponível, se tivesse tido acesso aos dados de qualidade.

À medida que fui subindo de escalão na Patrulha, gostaria de ter tido acesso a algumas das ferramentas de reconhecimento da situação fornecidas por Motorola. No meu posto de sargento, teria sido de grande valia saber onde estava minha equipe em um determinado momento, enquanto cobria seu turno. Desse modo, teria obtido um maior número de informações para tomar decisões, o que teria ajudado muito a melhorar minha eficácia como supervisor de primeira linha.

Como Capitão da Patrulha, minha principal responsabilidade era gerenciar as relações entre a Polícia e a Mídia. No desempenho de minhas tarefas como Chefe da Informação Pública, teria sido muito útil ter acesso aos dados atualizados, precisos, dos diferentes departamentos e, sobretudo, disponíveis facilmente a qualquer momento.

Como oficial Comandante da Patrulha, e em todos os escalões posteriores até chegar à Chefia, poderia ter aproveitado a série completa de soluções. Meu interesse nos dados não reside tanto na tomada de decisões táticas, mas sobretudo no valor estratégico da informação relacionada com os avanços obtidos nos Indicadores Chave de Desempenho (KPIs, por suas siglas em inglês). pois isto teria permitido a mim realizar um seguimento do progresso durante toda a execução de nosso plano estratégico.

P: Que mudanças você vê no mercado da segurança pública para os próximos 5 anos?

R: Nestes últimos anos, temos visto importantes mudanças no âmbito da atuação dos órgãos responsáveis pelo cumprimento da lei. Há uma série de fatores bem documentados que têm influenciado nestas mudanças. Estes fatores exigem dos líderes governamentais criatividade e decisões criteriosas na hora de capacitar seus empregados para responderem satisfatoriamente às necessidades do público sob sua proteção.

É preciso dispor de novas ferramentas para **manter uma conexão com a comunidade**. Desse modo, será possível proporcionar dados adicionais e empoderar os líderes governamentais para que possam satisfazer, de forma eficaz, a necessidade de se conectarem com suas comunidades. Nossa ferramenta CrimeReports.com é um excelente exemplo para demonstrar como a tecnologia pode satisfazer esta necessidade.

Com a chegada iminente da **banda larga para segurança pública**, provavelmente veremos uma adoção mais universal das ferramentas de segurança pública baseadas em software. É o momento ideal para Motorola marcar sua presença neste mercado, pois aprendemos, depois de vários anos, não apenas a identificar as demandas de nossos clientes, mas também como proporcionar esta tecnologia seguindo um critério aceitável para eles.

Acredito que o mercado das **câmeras acopladas ao corpo** continuará consolidando-se. Não é uma tendência que perderá força. Acho que nossos clientes intensificarão o foco na necessidade de contar com sistemas back-end robustos para o gerenciamento da evidência digital. Em se tratando de funcionalidades integradas, nosso produto CommandCentral Vault, serão líderes neste mercado.

Acredito também que o mercado de **CAD e registros** continuará evoluindo. Nossos clientes, por sua vez, começarão a exigir mais funcionalidades para suas soluções de centro de comando, em comparação com as que receberam nos últimos 30 anos. Recentemente, TriTech adquiriu CrimeView da Omega para integrar uma ferramenta analítica em sua solução CAD. Isto indica que estamos no caminho certo. Nossas **soluções de Segurança Pública baseada em Inteligência (ILPS)**, integradas ao CommandCentral, complementarão as capacidades incríveis do **PremierOne**, proporcionando poderosas vantagens competitivas em relação a outros provedores de CAD/RMS.

CAD/RMS é um segmento muito competitivo dentro do mercado. Quando foi preciso tomar uma decisão como Chefe, optei pelo PremierOne da Motorola porque confiei plenamente que esta seria a melhor escolha. Hoje e no futuro, a proposta de valor de MSI vai mais além de nossa posição de confiança no mercado. Dispomos do produto mais robusto e completo de todo o portfólio. Somos realmente os primeiros de nossa classe. Não apenas por nossa capacidade de fornecer **soluções no centro de comando**, mas também por nossa exclusiva capacidade de resolver os problemas mais complexos de nossos clientes e de ampliar o valor de seus investimentos em CAD e registros.

Em termos gerais, acredito que nossos clientes buscarão tecnologia adicional para a segurança pública e, ao mesmo tempo, estarão focados na redução da complexidade no ambiente operacional. Isto já passou a ser habitual: mais tecnologia no centro de comando com menos gastos tecnológicos no centro de operações da rede. A proposta de valor da **informática baseada na nuvem** reside nisso. Devemos continuar prestando atenção em nossos clientes, compreendendo, por sua vez, o receio que gera qualquer tipo de acesso à nuvem do governo. Além disso, devemos buscar incansavelmente respostas que sirvam para dissipar suas dúvidas a fim de continuarmos avançando juntos.

P: A segurança pública é um movimento dirigido por seus líderes. À medida que novas gerações forem ocupando cargos de autoridade, que tipo de mudança você é capaz de detectar na liderança do setor da segurança pública?

R: De modo geral, concordo com a afirmação de que todas as organizações são um reflexo fiel de seus líderes. Poderia acrescentar, ainda, que em uma organização governamental e, em particular, naqueles órgãos responsáveis pelo cumprimento da lei, é de suma importância o fato de seus líderes serem um reflexo da comunidade onde atuam.

Dito isso, acredito que atualmente o público tem maiores expectativas e espera que os órgãos responsáveis pelo cumprimento das leis utilizem soluções tecnológicas avançadas para responderem de forma eficaz ao papel que devem desempenhar. O uso destas tecnologias deve estar em conformidade com o estabelecido pelo tribunal de justiça e de acordo com a interpretação prevista na 4ª alteração. Além disso, deve se ajustar ao orçamento departamental.

Creio que à medida que os novos oficiais comandantes forem ocupando cargos executivos nos órgãos da segurança pública e postos gerenciais nos departamentos de tecnologia da informação (TI), veremos uma adoção mais progressista da tecnologia a serviço da segurança pública.

Para isso, Motorola Solutions, em primeiro lugar, deve continuar escutando, seriamente, para poder atuar depois. Ao longo de nove décadas de trajetória, temos demonstrado que nossas soluções e tecnologias constituem um reflexo da demanda dos clientes.

Este tipo de ações servirá para construirmos confiança e permanência no mercado a fim de que nossos filhos possam refletir sobre as necessidades da próxima geração, imaginando como a Motorola continuará evoluindo.